



## **Gegevensbescherming Winetraining Online Academy t.h.o.d.n. Wijntraining Online**

1 augustus 2017

Winetraining Online Academy hanteert een strikt privacybeleid. Er mag bij de bezoekers van de website geen misverstand bestaan over de veiligheid van de bij ons bekende klantgegevens. In dit privacystatement staat uitgebreid beschreven hoe wij omgaan met gegevens van onze bezoekers en wat je kunt doen als je bepaalde informatie niet wenst te verstrekken of wenst te ontvangen. Jouw privacy is gewaarborgd!

### **Waarom vraagt Winetraining Online Academy bepaalde informatie?**

Winetraining Online Academy streeft ernaar de beste en meest complete aanbieder van (online) wijntraining te zijn. Dit betekent dat wij meer willen bieden dan alleen het beste aanbod. Winetraining Online Academy wil het totale dienstenaanbod continu verbeteren, uitbreiden en aanpassen aan de specifieke wensen onze klanten. Door het verzamelen van bepaalde gegevens brengen wij de voorkeuren en interesses van onze bezoekers in kaart. Hierdoor kunnen wij onze diensten en informatieaanbod zo goed mogelijk afstemmen op jouw wensen.

### **Hierbij kun je denken aan:**

het aanbieden van diverse nieuwsbrieven, op maat gesneden naar een bepaald interessegebied; het uitbreiden van Winetraining Online Academy met nog meer diensten en informatie; het verschaffen van informatie, aangepast aan de voorkeuren van de gebruikers.

### **Welke persoonlijke informatie registreert Winetraining Online Academy en waarvoor wordt deze gebruikt?**

Klantgegevens voor de verkoop van wijntrainingen en wijn gerelateerde producten hebben wij de naam en adresgegevens van de klanten nodig. Winetraining Online Academy gebruikt deze informatie voor facturatie van de geselecteerde wijntraining en, indien nodig, om contact met de klanten op te kunnen nemen. Deze gegevens worden in geen geval aan derden verhuurd of verkocht.

### **IP-adres**

Een IP-adres is een unieke reeks getallen die een website of computer op het internet representeert. ADSL- gebruikers en kabel-gebruikers hebben een vast IP-adres, gebruikers van een analoog of ISDN-modem krijgen iedere keer dat zij inbellen een bepaald nummer toegewezen uit het IP-adresbestand dat een provider tot haar beschikking heeft.

### **Gerbruiksgegevens**

Elke server (www, ftp, smtp, pop3, news- en chatservers) waar je inlogt, registreert gegevens over het verbruik, zoals de soort verbinding, het telefoonnummer (dit wordt niet gelogged als u een geheim nummer hebt), het IP-adres van de bezoeker, de in- en uitlogtijd (sessieduur) en de hoeveelheid informatie die verzonden wordt. Winetraining Online Academy gebruikt deze gegevens voor het achterhalen en oplossen van problemen met betrekking tot de verbinding, het plannen van de netwerkcapaciteit, het configureren van het platform en het voorkomen van misbruik. Anderzijds leveren deze gegevens informatie waarmee Winetraining Online Academy het dienstenpakket verder kan verbeteren.

### **E-mail**

Ook voor elektronische post geldt het briefgeheim. Dat betekent dat Winetraining Online Academy de inhoud van e-mailberichten van haar klanten aan Winetraining Online Academy strikt geheim houdt. Voor het onderhoud van de servers die het mailverkeer verzorgen, is het noodzakelijk dat de medewerkers van Winetraining Online Academy en de beheerders, toegang heeft tot deze servers. Het is hen daarbij niet toegestaan om e-mailberichten te lezen.

### **Wat gebeurt er met jouw gegevens?**

De verzamelde informatie is eigendom van de Winetraining Online Academy. De informatie die wordt verzameld, wordt gebruikt om onze eigen dienstverlening aan de klanten en bezoekers te verzorgen.

Jouw gegevens worden dus nooit aan derden verkocht of verhuurd. Via Winetraining Online Academy zul je geen ongevraagd reclamedrukwerk of ongewenste e-mail van onbekende derden ontvangen. Als je vragen hebt over privacy, gegevens, wilt laten verwijderen of als je inzicht wilt in of verbetering van de gegevens die wij registreren, kunt je een e-mail sturen naar [info@winetraining-online.com](mailto:info@winetraining-online.com)

Einde